

Ymere is de eerste woningcorporatie die Microsoft

Dynamics™ NAV 4PS Construct

implementeert. "Dat is een

logische keuze", zo verklaart

directeur bedrijfsvoering

Cosmo Schuurmans.

"Het systeem sluit helemaal

aan op onze bedrijfsfilosofie.

Bij ons staat de procesgang

centraal, en daarbinnen is veel

ruimte voor persoonlijk initiatief.

Microsoft Dynamics NAV weet

dat naadloos te faciliteren."



## Referentcase Ymere

### Meer dan administratie

Als projectontwikkelaar neemt het bedrijfs-onderdeel Gebieds- en Projectontwikkeling van Ymere een aparte plek in binnen Ymere. En dat heeft gevolgen voor de automatisering. "Het centrale systeem van Ymere is teveel gebaseerd op administratie", zegt applicatiebeheerder Rob van der Laan. "Voor Ymere voldeed dat niet. Dus gingen we op zoek naar systemen die ons primaire proces beter ondersteunen. Op het ICT Bouwcongres kwam ik in gesprek met CTB ICT Bouw. Voor ons een goede naam, omdat wij hebben gewerkt met BMS (voorloper van Microsoft Dynamics NAV 4PS Construct). Ter plekke hebben we Microsoft Dynamics NAV 4PS Construct bekeken. Dat sprak zo aan dat we besloten CTB toe te voegen aan onze shortlist van mogelijke leveranciers."

### Continuïteit en zekerheid

Het actief meedenken van CTB en 4PS\* en de continuïteit van dienstverlening en beheer zorgden er voor dat de definitieve keuze op CTB viel. "Bij Microsoft is die continuïteit gewaarborgd", zegt Cosmo Schuurmans. "Het is immers de wereldstandaard. De keuze voor Microsoft Dynamics NAV 4PS Construct is dan ook strategisch, gedaan met het oog op de toekomst."

### Partnership

Voor CTB betekent deze beslissing een belangrijke stap in de wereld van woningcorporaties, een lijn die ze in de komende jaren door wil zetten. "We zijn dus een partnership aangegaan, in plaats van een gewone koopovereenkomst", zegt Cosmo Schuurmans. "Samen met CTB bouwen we kennis op over de toepassing van Microsoft Dynamics NAV 4PS Construct voor woningcorporaties." Daarbij snijdt het mes aan twee kanten: Ymere krijgt precies die applicaties die het wenst, en CTB krijgt een prima ambassadeur in een nieuwe markt.

Bovendien zijn de applicaties in de toekomst ook voor andere ontwikkelende woningcorporaties bruikbaar. Als voorbeeld van zo'n specifieke aanpassing noemt Schuurmans het BTW-systeem. "Een aannemer verkoopt alles wat hij bouwt. Maar een woningbouwcorporatie heeft ook huizen in bezit voor de verhuur. Daarover kan geen BTW worden gerekend. Dus moesten we aparte functies voor koop- en huurwoningen ontwikkelen."

### Belangrijkste redenen Ymere voor keuze CTB:

- > Microsoft: herkenbaarheid, wereldstandaard
- > De medewerkers voelen zich snel thuis in de oplossing
- > In Microsoft Dynamics NAV 4PS Construct wordt vanuit processen gedacht en niet vanuit de administratie.
- > De flexibiliteit van 4PS Construct past goed bij de dynamiek van een projectontwikkelende corporatie

## CTB ICT Bouw

Rubensstraat 211  
6717 VE Ede  
Postbus 239  
6710 BE Ede  
T (0318) 670 111  
F (0318) 670 570  
info@ctb.nl  
www.ctb.nl

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner



### Betrokken

Microsoft Dynamics NAV 4PS Construct staat niet los van het systeem dat binnen Ymere wordt gebruikt. Van der Laan: "Alle systemen zijn gekoppeld via één ingang. De centrale bus noemen we dat. De informatie is binnen de gehele organisatie beschikbaar en uitwisselbaar." En als dat nog niet zo is, dan helpt CTB om een interface te ontwikkelen. Bijvoorbeeld voor de koppeling met het calculatieprogramma Reasult, dat Ymere gebruikt. Ymere is inmiddels live.

### Invulling behoeftes projectontwikkeling

Met de grootte van de portefeuilles is het niet verantwoord om dit met bijvoorbeeld Microsoft Excel op te lossen, omdat een klein foutje in een formule grote gevolgen kan hebben voor de resultaten van een toekomstig project. Standardisatie is daarbij belangrijk. De volgende functionaliteit is onder andere beschikbaar:

- > StichtingsKostenOpzet. Hiervoor bestaat een koppeling met het calculatiesysteem Reaforce van Reasult
- > Projecten
- > CRM/Relatiebeheer
- > Kopersbegeleiding
- > Klachtenbeheer

### Meer informatie

Wilt u meer weten over hoe u Microsoft Dynamics NAV 4PS Construct in kunt zetten voor uw woningcorporatie? Kijk op [www.ctb.nl](http://www.ctb.nl) of maak een vrijblijvende afspraak met een van onze account managers, (0318) 670 145.

### Microsoft Dynamics NAV 4PS Construct

CTB ICT Bouw implementeert deze oplossing bij projectmatig werkende bedrijven in de bouwbranche en bij projectontwikkelende woningcorporaties. 4PS ontwikkelt deze ERP-oplossing en heeft met CTB een nauwe samenwerking. CTB is partner van Microsoft voor de bouw. Inmiddels werken meer dan 130 bouwbedrijven in Nederland met deze oplossing

