



Heeft u vragen over de mogelijkheden van FMS of een inrichtingsverzoek? Wilt u snel geholpen worden en geen tijd verliezen door officiële offertetrajecten? Dan is de Flex Consult Card echt iets voor u! Met het abonnement bepaalt u zelf waaraan en wanneer u het vooraf ingekochte consultancy tegoed besteedt. Flexibel, maar vooral snel. Binnen 3 werkdagen wordt uw verzoek of vraag in behandeling genomen.

**Maak nu kennis met de Flex Consult Card!**

## Consult Card: flexibel en snel

Heeft u een verzoek om een specifieke aanpassing in onze applicatie? Wilt u snel een beroep kunnen doen op onze consultants? De Flex Consult Card, het abonnement op onze consultancy diensten, maakt het mogelijk.

### **Flex(ibel) Consult**

Een wijziging in autorisaties, het toevoegen van een uursoort of een instructie over het gebruik van E-Flexer. Een aantal voorbeelden van vragen of verzoeken waarvoor u regelmatig gebruik maakt van onze consultancy dienstverlening. Met de Flex Consult Card bepaalt u niet alleen waarvoor, maar ook wanneer u ondersteuning van een consultant wenst.

### **Aantrekkelijk geprijsd**

Met de Flex Consult Card koopt u het consultancy tegoed vooraf in. Hierdoor kunnen we onze dienstverlening tegen een gereduceerd tarief aanbieden.

### **Gegarandeerd snel**

Een wijziging die direct doorgevoerd moet worden? Met de Flex Consult Card hoeft u niet meer te wachten op offertetrajecten. Dit komt de snelheid ten goede.

Gebruik maken van het tegoed? We garanderen dat uw verzoeken binnen 3 werkdagen in behandeling worden genomen.

### **Flex Consult Card**

- Tegoed van 16 consultancy uren: vrij op te nemen & tegen gereduceerd tarief.
- Garantie: binnen 3 werkdagen wordt uw verzoek in behandeling genomen.

### **Geïnteresseerd?**

Neem contact op met een van onze accountmanagers voor meer informatie.  
Telefoonnummer: (0318) 670 470, e-mailadres: [verkoopflex@ctb.nl](mailto:verkoopflex@ctb.nl).

**CTB ICT Flex BV**

Postbus 239  
6710 BE Ede  
T (0318) 670 470  
F (0318) 670 570  
verkoopflex@ctb.nl  
[www.ctb.nl](http://www.ctb.nl)

*© Flex Consult Card is een initiatief van  
CTB ICT Flex: als BusinessPartner voor de  
Flexbranche zijn we u graag van dienst!*



## Met de businessgerichte services & innovatieve software van CTB ICT Flex maakt u het verschil!

**Card bestellen**

Zonder al exact te weten waaraan u het consultancy tegoed wilt besteden, kunt u bij uw accountmanager aangeven dat u graag gebruik wilt maken van de Flex Consult Card. Na opdrachtbevestiging ontvangt u per e-mail de Consult Card met het starttegoed van 16 uur.

**Hoe werkt het?**

Op het moment dat u gebruik wilt maken van het consultancy tegoed, is slechts één telefoontje naar (0318) 670 470 of e-mail naar [verkoopflex@ctb.nl](mailto:verkoopflex@ctb.nl) voldoende. U ontvangt binnen 24 uur per e-mail een bevestiging, met daarin de datum en tijd dat uw verzoek is ingepland. Binnen 3 werkdagen neemt één van onze consultants contact met u op om uw verzoek te bespreken en -afhankelijk van de complexiteit- deze direct uit te voeren. Nadat u naar tevredenheid bent geholpen, ontvangt u per e-mail het afgeschreven en resterende tegoed op de Flex Consult Card.

**Voorwaarden**

- De Flex Consult Card bevat alleen tegoed voor reguliere consultancy diensten. Voor business consultancy wordt een offerte gemaakt tegen het normale tarief.
- Het gebruik van de Flex Consult Card is alleen van toepassing op FMS en E-Flexer.
- Opname van het tegoed: per heel uur.
- De werkzaamheden worden door onze consultants vanuit ons kantoor in Ede uitgevoerd, zodat er geen reistijd verloren gaat. We nemen telefonisch contact met u op en gebruiken ter ondersteuning Netviewer om FMS of andere producten te laten zien.
- Mocht er toch behoefte zijn aan consultancy op locatie, dan wordt uw tegoed per blok van 4 uur (per dagdeel) aangesproken.
- Registratie van opname en het resterende tegoed wordt na elke opdracht bevestigd per e-mail.
- Het urentegoed op de Flex Consult Card is, na bevestiging, 5 maanden geldig.